

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej „swiadczenie-wspierajace.pl”, działającego pod adresem internetowym swiadczenie-wspierajace.pl oraz usług świadczonych przez Administratora.

### Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Jerzy Szymanik, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Jerzy Szymanik” (adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Jesionowa 50/1, 50-504 Wrocław), wpisany do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadający NIP: 6931808405 numer REGON: 391061330

### Kontakt z Administratorem

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem za pomocą:

- a) poczty elektronicznej: pomoc@swiadczenie-pielegnacyjne.pl
- b) poczty tradycyjnej: ul. Jesionowa 50/1, 50-504 Wrocław

### Środki ochrony danych osobowych

Administrator stosuje nowoczesne zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, aby zapewnić jak najlepszą ochronę Twoich danych osobowych oraz gwarantuje, że przetwarza je zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**RODO**), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

### Informacje o przetwarzanych danych osobowych

Korzystanie ze strony internetowej Administratora i usług świadczonych przez Administratora wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje.

I.

#### 1. Cel przetwarzania:

Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług, a także podjęcie działań zmierzających do jej zawarcia.

#### 2. Przetwarzane dane osobowe:

- a. imię i nazwisko,
- b. adres zamieszkania,
- c. numer PESEL,
- d. adres poczty elektronicznej,
- e. numer telefonu,
- f. dane dotyczące zdrowia.

#### 3. Podstawa prawna:

- a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z osobą, której dotyczą dane lub podjęcia działań w celu jej zawarcia);
- b. art. 6 ust. 1 lit. a RODO (w odniesieniu do danych dotyczących stanu zdrowia przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody klienta);

#### 4. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich nie podania będzie niemożność zawarcia i wykonania ww. umowy).

#### 5. Okres przetwarzania:

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług. W przypadku danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie zgody - do czasu wycofania zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania — w przypadku danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie zgody.

II.

#### 1. Cel przetwarzania:

Obsługa formularza kontaktowego

#### 2. Przetwarzane dane osobowe:

- a. imię,
- b. adres poczty elektronicznej,
- c. numer telefonu.

#### 3. Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, to jest udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość).

#### 4. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na przesłaną wiadomość (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi).

#### 5. Okres przetwarzania:

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

### III.

#### 1. Cel przetwarzania:

Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego.

#### 2. Przetwarzane dane osobowe:

- a. imię i nazwisko;
- b. adres poczty elektronicznej.

#### 3. Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, to jest obowiązku udzielenia odpowiedzi na reklamację - art. 7a ustawy o prawach konsumenta)

#### 4. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na reklamację (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi na reklamację).

#### 5. Okres przetwarzania:

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas postępowania reklamacyjnego.

### IV.

#### 1. Cel przetwarzania:

Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

#### 2. Przetwarzane dane osobowe:

- a. imię i nazwisko;
- b. adres zamieszkania;
- c. numer PESEL
- d. adres poczty elektronicznej;

#### 3. Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, to jest ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku ze świadczeniem usług lub korzystaniem ze strony internetowej).

#### 4. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku ze świadczeniem usług lub korzystaniem ze strony internetowej (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność podjęcia przez Administratora ww. działań).

#### 5. Okres przetwarzania:

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń mogącymi powstać w związku ze świadczeniem usług lub korzystaniem ze strony internetowej.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami danych osobowych będą następujące podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem:

- a) dostawca domeny internetowej;
- b) firma hostingowa;
- c) firmy kurierskie;
- d) firma świadcząca usługi księgowe.

Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.

### **Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego**

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostarczanych przez Google LLC Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich (poza obszar Unii Europejskiej). Podstawą przekazania danych do ww. państw trzecich są:

- w przypadku Wielkiej Brytanii, Kanady, Izraela i Japonii - decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w każdym z ww. państw trzecich;
- w przypadku USA, Chile, Brazylii, Arabii Saudyjskiej, Kataru, Indii, Chin, Korei Południowej, Singapuru, Tajwanu (Republiki Chińskiej), Indonezji oraz Australii - klauzule umowne zapewniające odpowiedni poziom ochrony, zgodne ze standardowymi klauzulami umownymi określonymi w decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

Możesz uzyskać od Administratora kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego.

### **Uprawnienia**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

1. prawo do informacji, jakie dane osobowe Ciebie dotyczące są przetwarzane przez Administratora oraz do otrzymania kopii tych danych;

2. prawo do żądania sprostowania, jeżeli przetwarzane dane staną się nieaktualne lub niekompletne;
3. prawo do żądania - w pewnych sytuacjach - usunięcia swoich danych osobowych, np. gdy:
  - a) dane nie są już niezbędne Administratorowi do celów, o których poinformował;
  - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
  - c) konieczność usunięcia danych wynika z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego;
  - d) skutecznie cofnął zgodę na przetwarzanie danych (o ile Administrator nie ma prawa przetwarzać danych na innej podstawie prawnej);
4. w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie albo w celu wykonania umowy z nim zawartej, masz prawo przenieść swoje dane do innego administratora;
5. w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie, masz prawo cofnąć tę zgodę w każdym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
6. jeśli uznasz, że przetwarzane dane osobowe są nieprawidłowe, ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lub Administrator nie potrzebuje już określonych danych, możesz zażądać, aby przez określony, potrzebny czas (np. sprawdzenia poprawności danych lub dochodzenia roszczeń) Administrator nie dokonywał na danych żadnych operacji, a jedynie je przechowywał;
7. masz prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą przetwarzania jest właśnie uzasadniony interes Administratora. W razie skutecznego wniesienia sprzeciwu, Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w ww. celu;
8. masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

#### **Pliki cookies**

1. Administrator informuje, że strona internetowa korzysta z plików „cookies” (ciasteczka), instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być one odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Google’a).
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
  - a. zapewnienie prawidłowego działania strony internetowej– dzięki plikom cookies, możliwe jest sprawne działanie strony internetowej, korzystanie z jego funkcji oraz wygodne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami;
  - b. zwiększenie komfortu przeglądania strony internetowej– dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszenie;
  - c. prowadzenia działań marketingowych – dzięki plikom cookies, Administrator może kierować do użytkowników reklamy dostosowane do ich preferencji.
3. Administrator może umieszczać w Twoim urządzeniu zarówno pliki trwałe, jak i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.
4. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w pasku dolnej części strony internetowej. W zależności od Twojej decyzji, możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies) oraz zmieniać te ustawienia w każdym czasie.
5. Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają Administratorowi na Twoją identyfikację.
6. Administrator korzysta z następujących plików cookies lub wykorzystujących je narzędzi:
  - a. niezbędne pliki cookies– pliki te umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej (służą one m.in. do dopasowania układu strony internetowej do ekranu urządzenia). Ich wyłączenie nie jest możliwe (działanie tych plików jest warunkiem korzystania ze Strony internetowej). Niezbędne pliki cookies pozostają w Twoim urządzeniu końcowym przez okres do 1 roku;
  - b. Google Analytics – narzędzie to (dostarczane przez Google LLC) umożliwia zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania ze strony internetowej, m.in. o liczbie odwiedzin, czasie trwania odwiedzin, stosowanej wyszukiwarce, lokalizacji. Zebrane dane pomagają ulepszać Stronę internetową oraz czynić ją bardziej przyjazną dla użytkowników. Pliki cookies wykorzystywane przez Google Analytics pozostają w Twoim urządzeniu końcowym przez okres do 2 lat.
7. Za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek możesz sprawdzić, czy na Twoim urządzeniu końcowym zostały zainstalowane pliki cookies, jak również usunąć zainstalowane pliki cookies oraz zablokować instalowanie ich w przyszłości przez stronę internetową. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może jednak spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej.

#### **Postanowienia końcowe**

W zakresie nieuregulowanym Polityką, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

Polityka obowiązuje od dnia 01.09.2023 r.